

بیشترین شکایات مردمی در آذرماه از نانوايان و ميوه فروشان بود



مدیرکل رسیدگی به تخلفات و امور تعزیرات سازمان حمایت مصرفکنندگان و تولیدکنندگان با اشاره به جدیدترین آمار شکایات و عملکرد سازمان حمایت در آذرماه سال جاری نسبت به ماه گذشته گفت: آذر ماه امسال جمعاً ۲۳ هزار و ۱۱۷ فقره شکایت مردمی در خصوص تخلفات صنفی و غیر صنفی از طریق تلفن ۱۲۴ ستاد خبری استانها در بخش کالا و خدمات دریافت و مورد رسیدگی قرار گرفته که از مجموع شکایات واصل شده در مدت مذکور، ۸۷ درصد در بخش کالا و ۱۳ درصد در بخش خدمات بوده است.

به گزارش اگرو فود نیوز؛ به نقل از وزارت صنعت، معدن و تجارت، غلامرضا صارمیان تصریح کرد: نان و میوه و سبزیجات و همچنین رستورانهای غذاخوری و تعمیرگاههای خودروهای سبک به ترتیب بیشترین سهم شکایات را براساس نوع خدمات بخود اختصاص داده‌اند و نیز گرانفروشیو تقلب در صدر عناوین تخلف گزارشهای دریافتی قرار گرفته است.

این مقام مسئول همچنین درباره مصالحه قبل از شکایات نیز عنوان

کرد؛ از مجموع شکایات رسیدگی شده که منجر به تخلف شده‌اند، هفت درصد از شکایات با برآورد ارزش بیش از ۷۳ میلیارد ریال در کارگروه‌های رسیدگی استانی منجر به مصالحه و جلب رضایت شاکیان شده و به تبع از تشکیل و ارجاع پرونده اجتناب شده است.

مدیرکل رسیدگی به تخلفات و امور تعزیرات سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان با تاکید بر اینکه نتایج بررسی شکایات به شاکیان در اولین فرصت اعلام می‌شود یادآور شد؛ ستادهای خبری مستقر در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها آماده دریافت شکایات و گزارشهای مردمی تا پایان وقت اداری و در تهران نیز تا ساعت ۲۱ شب و بعد از آن سیستم پیامگیر آماده ثبت و ضبط شکایات و گزارشات احتمالی شهروندان است.

صارمیان یکی از رسالتهای مهم سازمان حمایت را ایجاد ثبات اقتصادی در جامعه از طریق بازرسی و نظارت بر تمامی واحدهای عمده و خرده‌فروش و تسریع در رسیدگی به تخلفات و فرهنگ سازی و گسترش نظارتهای مردمی عنوان و اظهار کرد؛ براین اساس شهروندان محترم می‌توانند با مشاهده هرگونه تخلف اقتصادی از قبیل گران فروشی، کم فروشی، تقلب، عدم درج قیمت، عدم صدور فاکتور و سایر تخلفات اقتصادی از طریق سامانه ۱۲۴ مسئولان ذیربط را در جریان قرار داده تا رسیدگی لازم صورت گیرد.