

اعطای لوح تقدیر پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری به شرکت سبزی ایران



پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری روز
دوشنبه ۱۲ بهمن ۱۳۹۴ در مرکز همایش‌های
بین‌المللی سازمان صدا و سیما برگزار شد.

به گزارش آگرو فود نیوز، پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری به منظور ایجاد بستری مناسب جهت شناختن شاخص‌های نوین مشتری مداری و تأثیرات آن در افزایش فروش و نیز امکان تعامل مستقیم بین مدیران ارشد مجموعه‌های موفق برای بهره‌مندی از منافع مشترک اقتصادی و اعتباری در تاریخ دوازدهم بهمن ماه ۹۴ با حضور مدیران صنعت و تجارت کشور در مرکز همایش‌های بین‌المللی صدا و سیما برگزار شد.

در این اجلاس ملی که با حمایت علمی و معنوی انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و فراکسیون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مجلس شورای اسلامی برگزار شده بود، منتخبین پس از ارزیابی شاخص‌های مشتری محوری و مشتری مداری توسط کمیته تخصصی همایش، لوح‌های

رضایتمندی مشتری را دریافت کردند.

دکتر جعفری(رئیس اجلاس و رئیس انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان)، مهندس مهرداد بذریاش(عضو هیئت رئیسه مجلس شورای اسلامی)، دکتر نواب(معاون وزیر صنعت و معدن و تجارت و رئیس سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان) دکتر چناری(مشاور پارلمانی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی و همچنین عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی) دکتر نیما کیمیایی (مدرس MBA مدرسه کسب و کار ماهان) سخنرانان این همایش بودند.





در این همایش مهندس احمد فتح الهی نشان دوستاره رضایتمندی مشتری را از این همایش دریافت کردند.



در متن این لوح آمده است:
جناب آقای احمد فتح الهی

ریاست محترم هیئت مدیره شرکت سبزی ایران

امروزه جاودانگی نام های تجاری در گرو رضایت مشتریان بوده و چه بسیارند برندهایی در طول تاریخ بشری بوده اند که پس از گذراندن روزهای پرتلاطم در بازار کسب و کار به واسطه تعلق خاطر و رضایت مصرف کنندگان خود دوباره به عرصه رقابت بازگشته اند و همچنین فراوانند نام هایی که به واسطه اهمیت ندادن به سلايق مشتریان نشان و اثری از آنها بر جای نمانده است.

در همین راستا از شما که با تلاش های بی شائبه خود در ورطه کسب و کار و تجارت با در نظرگرفتن سلايق مصرف کننده، رضایتمندی مشتری را سرلوحه کار خود قرار داده اید قدردانی نموده و این لوح به پاس مشتری مداری حضرتعالی و مجموعه متبوعتان در پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری ۱۳۹۴ تقدیم حضورتان می نمایم.