

نان و مرغ؛ در صدر شکایت از اصناف در اسفند گذشته



سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها در اسفندماه گذشته ۲۱ هزار و ۵۲۹ فقره گزارش و شکایت مردمی دریافت کردند که بیشتر آنها در بخش کالا مربوط به نان و گوشت مرغ می‌شد.

به گزارش تارنمای وزارت صنعت، معدن و تجارت، در آخرین ماه پارسال ۱۸ هزار و ۶۱۰ فقره شکایت (۸۶ درصد) مربوط به کالا و ۲ هزار و ۹۱۰ فقره (۱۴ درصد) مربوط به خدمات بود. بیشترین شکایتهای رسیده در بخش کالا پس از نان و گوشت مرغ به میوه و سبزی اختصاص داشت. در بخش خدمات نیز رستوران‌های غذاخوری و تعمیرگاه‌های خودروهای سبک بیشترین سهم شکایت را از آن خود کرد.

**** گرانفروشی و تقلب؛ در صدر عناوین تخلف**
گرانفروشی، تقلب و فقدان قیمت در صدر عناوین تخلف بود. از مجموع شکایات ۱۲ هزار و ۹۹۳ فقره (۶۰ درصد) تلفنی، پنج هزار و ۸۶۵ فقره (۲۷ درصد) حضوری و ۲ هزار و ۶۷۱ فقره (۱۳ درصد) کتبی دریافت شد.

به ۶۲ درصد شکایت های دریافتی در اسفندماه رسیدگی و پاسخگویی شده و ۳۸ درصد به دلیل نیاز به اخذ استعلام حقوقی یا درخواست نظریه کارشناسی در مرحله رسیدگی است.

از مجموع شکایت های رسیدگی شده، ۶ هزار و ۱۸۴ فقره (۲۹ درصد) متخلف و هفت هزار و ۱۱۵ فقره (۳۳ درصد) غیرمتخلف شناخته شدند. هشت هزار و ۲۳۰ فقره شکایت (۳۸ درصد) در حال بررسی است.

از مجموع شکایت های رسیدگی شده که تخلف تشخیص داده شده است، ۴۹۱ فقره (هشت درصد) با برآورد ارزش چهار میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها به مصالحه و جلب رضایت شاکیان انجامید و از تشکیل و ارجاع پرونده به اداره های کل تعزیرات و دیگر محاکم قضایی اجتناب شد.

به گزارش ایرنا، شهروندان می توانند با مشاهده هرگونه تخلف واحدهای صنفی و غیرصنفی از قبیل گرانفروشی، کم فروشی، تقلب، فقدان قیمت، خودداری از صدور فاکتور و سایر تخلفات اقتصادی، موارد را از طریق سامانه ۱۲۴ گزارش کنند.